

## Интернет-магазин [REC360.ru](http://REC360.ru)

При осуществлении возврата внимательно ознакомьтесь, пожалуйста, с правилами возврата и обмена товара в интернет-магазине [REC360.ru](http://REC360.ru)

1. Возврат и обмен товара осуществляется по адресу: 109544, г. Москва, б-р Энтузиастов 2 (БЦ "Golden Gate"), Продавец – ИП Андриянов Роман, ИНН 540550821144, ОГРНИП 316547600146777. Возврату подлежит сумма, уплаченная Покупателем за товар, за исключением всех транспортных расходов от Продавца к Покупателю и обратно.

2. Покупатель в праве обратиться за возвратом и обменом в течение **7-ми дней** с момента получения товара;

3. Возврат и обмен товара надлежащего качества можно осуществить при одновременном соблюдении следующих условий:

- Полное сохранение внешнего вида товара. Речь идет о том, что товар не должен был быть в употреблении. У товара должна быть сохранена полная комплектация, все ярлыки и элементы упаковки;
- Сохранение потребительских свойств товара;
- Наличие документов, подтверждающих факт приобретения товара (таким документом может быть кассовый чек, товарная накладная, акт приема передачи);
- Наличие требования о возврате товара в произвольной формы, в котором должны быть отражены реквизиты покупателя (ФИО, адрес, наименование товара и цена приобретения).

В случае, если Продавцу отправлен товар на возврат или обмен с явными следами использования (неполная комплектация, отсутствуют элементы упаковки, царапины и пр.) Продавец в праве на свое усмотрение:

- не принять товар на возврат и обмен, отправив товар обратно Покупателю за счет последнего;
- произвести выкуп товара как б/у;

4. Возврат товара **ненадлежащего качества**:

При обнаружении недостатков, Покупатель, по своему усмотрению, может потребовать в письменной форме:

- Замены товара на аналогичный, либо на другой товар с перерасчетом цены;
- Уменьшения стоимости соразмерно недостаткам;
- Устранения недостатков либо возмещения расходов на такое устранение;
- Возврата товара с последующим возвратом уплаченных денежных средств.

5. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым товар был оплачен ранее.

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНЫХ ПОКУПОК!**